

May 2018



Privacy policy – collection and use of personal data

Processing of personal data – performance of contract

In connection with your purchase from us, you have entered various personal data. Including in particular:

- Your name
- Your address
- Your e-mail address
- Your telephone number
- Your payment data

We process this personal data in connection with the forwarding of your purchase as it is necessary for us to perform our part of the transaction and for a limited period subsequently to ensure that things proceed as planned. As soon as this information/data is no longer needed, it is deleted from our system.

If you have ordered delivery, the data on your name, address, telephone number and e-mail address will be provided to our freight company with a view to delivery of your purchases.

Processing of personal data – consent

If you have ticked the checkbox “please send me newsletters”, we process your e-mail address and data on your purchases/registration with us until it is no longer relevant. In practice that means until you tell us that you no longer want to receive e-mails from us.

You can always withdraw your consent. This you can do by either using the link at the bottom of our e-mails or by directly contacting us via e-mail and informing us that you no longer want to receive our newsletters.

Data security

Irrespective of whether we process your data with a view to performing a contract or on the basis of your consent, we will always process your personal data in a secure and confidential manner in accordance with legislation in force, including the general data protection regulation and the Danish Data Protection Act.

Your data will be used only for the purpose for which it was collected and will be deleted when that purpose has been met or is no longer relevant. We engage third parties to process your payment data and handle your purchases by means of our CRM system. We have concluded data processing agreements with these processors, which is our guarantee that they comply with the rules in force on protection of your personal data.

Information, objection, change, data portability and erasure

You can always contact us to be informed which of your personal data we have. This you can do by contacting

Elvstrøm Sails A/S
info@elvstromsails.com

If there are errors in our data you can always request a correction so that we have the correct data and you are also entitled to access to the data in a normal format (data portability). If you want to have your data changed or you have a request for data portability you are also welcome to write us at the above-mentioned address.

May 2018



If you no longer want us to process your personal data or you want us to limit the processing of your personal data you can also send us a request in this respect to the above-mentioned e-mail address.

Your data (except your e-mail address in connection with other relevant data if you have consented to processing of such data with a view to receiving offers) will be deleted 6 months after you received your article/service.

If you want to withdraw your consent to processing of your e-mail address (so that we can send you our newsletter and relevant offers) such withdrawal can be effected at any time by clicking on a link in the individual news mail. If you would like to complain about our processing of your personal data, you can send a complaint to Datatilsynet (the Danish Data Protection Agency) at the address [Borgergade 28,5., 1300 København](#), telephone +45 33 19 32 00, e-mail: dt@datatilsynet.dk.

Cookie policy

Contact details / publisher

Elvstrøm Sails A/S
CVR no.: DK 50766713
Paul Elvstrøms Vej 4
DK-6200 Aabenraa
T.: +45 7362 4800
info@elvstromsails.com

Introduction – to you who visit us

At Elvstrøm Sails, we use cookies on our website to give you a better experience on our website and make everything easier for you.

Cookies are a rather complex concept, but basically cookies are small 'programmes' that collect data on your behaviour on a given website. We use cookies among other things to see the number of visits to our website and to see the number of visits to sub-sites; to make the user experience better. In connection with management of a website, the use of cookies is useful at many places.

In addition to that, we also collect data from our website. If you complete e.g. a contact form we keep that data in order to use the data in an appropriate way, i.e. to contact you.

The General Data Protection Regulation (GDPR) enters into force on 25 May 2018 and we do our very best to comply with the regulation and ensure that your data is used only for what you have consented to.

In this context, we endeavour to be as transparent as we can to give you a good idea of how we collect your data and how we handle it.

It is important to understand that you are always welcome to write to us and ask questions about our cookie and privacy policy.

Which data do we collect?

We collect only the data you yourself consent to when you visit our website.

We may ask you for:

- "Personal data" – what is defined as Personal Data is data which can identify you as a person or which may be unique to you. It may be your name, your e-mail address or telephone number.

- “Other data” – it may for example be your firm name or company name, your trade or the browser you have used to visit our website.
- Generally, we do not collect “Sensitive Data”. Sensitive data involves data concerning your personal attitudes, religious belief, race or ethnicity etc. Should we collect such data we will strictly make you aware of this before you provide such data.

How do we collect the data?

We collect the data in two different ways. Directly and indirectly.

You give us **direct** access to your data for example:

- If you complete a form on our website (irrespective of the form, data will be stored for a limited period)
- Write us via a chat module, if any, on the website
- Respond to surveys or the like from us

Indirectly, we collect data automatically when you visit our website. The first time you visited our website (and many other websites) you accepted the use of cookies. These cookies contribute to collecting data concerning your activities on our website and services. It may for example be:

- Traffic data (digital)
- Location
- Browser

among other things, which cannot identify you as a person but help us to know how many visitors we have on our website, how many have contacted us or made a purchase, to compile statistics.

We cannot identify individuals when we use this data which is automatically transferred to a programme called “Google Analytics” on which you can read more here: [Google Analytics](#)

Should you ever want a general idea of the cookies we (and others) use you can find guides to the various browsers here: [Håndtér Cookies](#)

If you want to know which cookies are most frequently used, you can find more information at [danskemedier.dk](#)

Why/how do we use the data we collect?

There may be many reasons why and how we use the data we collect. Below, we present a couple of reasons:

- To create a better experience on our website. We may look at your activities on our website so that we can later update our website to make it is easier for you to navigate on it.
- It may be to show you sales promotion for one of our products at some other time or on a different medium. Oppositely, it may be to **exclude** you from our sales promotion if you have already bought our product.
- To be able to reply to any inquiries you send us.
- To know how many daily, monthly and annual visits we have on our website.

There are very many reasons why we collect data and essentially it is to attempt to improve our business so that we can always make the experience our customers/visitors have of our website better.

May 2018



Get access to, edit and delete your own data

You are always welcome to contact us and find out which kind of data we have in relation to you and possibly have the data deleted if required.

All the information we have provided above we have provided to be transparent concerning the data we collect via our website and we hope that it has given you good insight into how we use the data we collect via our website.

We take good care of your data and we would never share or sell it.

[Contact us now:](#)

Click or call us on +45 7362 4800
Elvstrøm Sails A/S, Paul Elvstrøms Vej 4, DK-620

DANISH/DANSK

Privatlivspolitik – indsamling og anvendelse af personoplysninger

Behandling af personoplysninger – opfyldelse af kontrakt

I forbindelse med dit køb hos os har du indtastet en række personoplysninger. Herunder særligt:

- Dit navn
- Din adresse
- Din e-mailadresse
- Dit telefonnummer
- Dine betalingsoplysninger

Disse personoplysninger behandler vi i forbindelse med ekspederingen af dit køb, da det er nødvendigt for, at vi kan opfylde vores del af handlen, samt en begrænset periode efterfølgende, for at sikre os, at alt går, som det skal. Så snart der ikke længere er brug for denne information/data, så slettes den fra vores system.

Hvis du har bestilt levering, vil oplysningerne om dit navn, adresse, telefonnummer og e-mailadresse blive udleveret til vores fragtfirma med henblik på levering af dine indkøb.

Behandling af personoplysninger – samtykke

Hvis du har sat kryds i boksen "ja tak til nyhedsbreve", behandler vi din e-mailadresse og oplysningerne om dine køb/registrering hos os, indtil det ikke længere er relevant. Det vil i praksis sige, indtil du gør os opmærksom på, at du ikke længere ønsker at modtage e-mails fra os. Du kan altid trække dit samtykke tilbage. Dette kan du enten gøre ved at benytte linket i bunden af vores e-mails eller ved at kontakte os direkte via mail og oplyse, at du ikke længere ønsker at modtage vores nyhedsbreve.

Datasikkerhed

Uanset om vi behandler dine personoplysninger med henblik på opfyldelsen af en kontrakt eller på baggrund af dit samtykke, vil vi altid behandle dine personoplysninger sikkert og fortroligt i overensstemmelse med gældende lovgivning, herunder persondataforordningen og databeskyttelsesloven.

Dine oplysninger vil alene blive anvendt til det formål, de er indsamlet til, og vil blive slettet, når dette formål er opfyldt eller ikke længere relevant. Vi anvender tredjeparter til behandling af dine betalingsoplysninger og til håndtering af dine køb vha. vores CRM system. Vi har indgået databehandleraftaler med disse databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Oplysning, indsigelse, ændring, dataportabilitet og sletning

Du kan altid kontakte os for at få oplyst, hvilke af dine personoplysninger vi ligger inde med. Dette kan ske ved henvendelse til

Elvstrøm Sails A/S
info@elvstromsails.com

Hvis der er fejl i vores oplysninger, kan du altid bede om at få dem rettet, så vi har de rigtige, ligesom du har ret til at få udleveret oplysningerne i et almindeligt format (dataportabilitet). Har du

May 2018



Ønsker om ændring eller dataportabilitet, er du også meget velkommen til at skrive til os på ovennævnte e-mailadresse.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til ovennævnte e-mailadresse. Dine oplysninger (undtagen din e-mailadresse ifb. med andre relevante oplysninger, hvis du har givet samtykke til behandling heraf med henblik på modtagelse af tilbud) vil blive slettet 6 måneder efter, at du har modtaget din vare/service. Hvis du ønsker at trække dit samtykke til behandling af din e-mailadresse (så vi kan sende dig vores nyhedsbrev og relevante tilbud), kan det til enhver tid ske ved at trykke på et link i den enkelte nyhedsmail. Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan dette ske til Datatilsynet på adressen [Borgergade 28,5., 1300 København](#), telefon 33 19 32 00 e-mail: dt@datatilsynet.dk.

Cookiepolitik

Kontakt information / udgiver

Elvstrøm Sails A/S
CVR-nr.: DK 50766713
Paul Elvstrøms Vej 4
DK-6200 Aabenraa
T.: +45 7362 48
info@elvstromsails.com

Introduktion – til dig der besøger os

Hos Elvstrøm Sails arbejder vi med cookies på vores hjemmeside for at give dig en bedre oplevelse på vores hjemmeside og gøre det hele lettere for dig.

Cookies er et lidt mere komplekst begreb, men helt basalt er det små 'programmer', der indhenter data omkring din adfærd på en given hjemmeside. Vi benytter det bl.a. for at kunne se, hvor mange besøg der har været på vores hjemmeside og se, hvor mange undersider de besøger; for at kunne gøre brugeroplevelsen bedre. Der er mange steder, hvor man kan drage nytte af cookies, når man administrerer en hjemmeside.

Derudover samler vi også data ind fra vores hjemmeside, hvis du eksempelvis udfylder en kontaktformular; så gemmer vi denne data, så vi kan bruge den hensigtsmæssigt: altså for at kunne tage kontakten tilbage til dig.

GDPR / Persondataforordningen træder i kræft d. 25. maj 2018, og vi gør vores ypperste for at efterleve denne og sikre os, at din data kun bliver brugt til det, som du giver os samtykke til.

Vi prøver herunder at være så transparente, som vi kan for at give dig et godt indblik i, hvordan vi indhenter din data, og hvordan vi håndterer den.

Det er vigtigt at forstå, at du altid er velkommen til at skrive til os for at stille spørgsmål til vores cookie og privatlivspolitik.

Hvad indsamler vi?

Vi indsamler kun den data, som du selv giver samtykke til, når du besøger vores hjemmeside.

Vi kan spørge dig efter:

- “Personlig data” – dét, der defineres som Personlig data er det, som kan identificere dig som person, eller som kan være unikt for dig. Det kan være dit navn, din e-mailadresse eller telefonnummer.
- “Anden information” – det kan eksempelvis være dit firmanavn, branchen du arbejder i eller hvilken browser du har besøgt vores hjemmeside med.
- Vi indsamler som udgangspunkt ikke “Følsom Data”. Dette indebærer data omkring din personlige holdninger, religiøse overbevisning, race eller etnicitet mv. Hvis vi skulle gøre dette, vil vi gøre dig strengt opmærksom på det, inden du udleverer sådanne data.

Hvordan indsamler vi denne data?

Vi indsamler dataene på to forskellige måder. Direkte og indirekte.

Direkte adgang til dine data giver du os eksempelvis:

- Hvis du udfylder en formular på vores hjemmeside (uanset hvilken vil data blive lagret i en afgrænset periode)
- Skriver til os via. evt. chatmodul på hjemmesiden
- Svarer på undersøgelser eller lign. fra os

Indirekte indsamler vi helt automatisk, når du besøger vores hjemmeside. Den første gang du besøgte vores hjemmeside (og mange andre hjemmesider) siger du “OK” til, at vi må bruge cookies. Disse cookies er med til at indsamle data omkring din færden på vores hjemmeside og tjenester. Det kan eksempelvis være:

- Trafikdata (digital)
- Lokation
- Browser

Blandt andre ting, som ikke kan identificere dig som person, men hjælper os til at vide, hvor mange besøgende vi har på vores hjemmeside, hvor mange der har taget kontakt eller har gjort et køb for at holde statistik.

Vi kan ikke identificere enkeltpersoner med denne data, men bliver blot automatisk overført til et program, der hedder “Google Analytics”, som du kan læse mere om her: [Google Analytics](#)

Hvis du nogensinde vil have et overblik over, hvilke cookies vi (og andre) bruger, så kan du finde guides til de forskellige browsers her: [Håndtér Cookies](#)

Vil du gerne vide, hvilke cookies der ofte er anvendte, kan du se mere på [danskemedier.dk](#)

Hvorfor/hvordan bruger vi den information vi indsamler?

May 2018



Der kan være mange grunde til, hvorfor og hvordan vi bruger den data, vi indsamler. Herunder er der et par grunde.

- For at skabe en bedre oplevelse på vores hjemmeside. Det kan være, vi kigger på, hvordan du befærder dig på vores hjemmeside, for at vi senere kan opdatere vores hjemmeside, så den er lettere for dig at finde rundt på.
- Det kan være for at vise dig markedsføring for et af vores produkter på et andet tidspunkt eller medie. Det kan modsat også være for at **udelukke** dig fra vores markedsføring, hvis du allerede har købt vores produkt.
- For at kunne svare på din eventuelle henvendelse hos os.
For at vide, hvor mange daglige, månedlige og årlige besøgende vi har på vores website.

Der er rigtig mange grunde til, at vi indsamler data, og i bund og grund er det for at prøve at gøre vores forretning bedre, så vi altid kan forøge oplevelsen for vores kunder/besøgende på vores website.

Få adgang til, rediger og slet din egen data

Du er altid velkommen til at kontakte os og få at vide, hvilken form for data vi har omkring dig og eventuelt få det slettet, hvis du ønsker dette.

Vi har skrevet alt herover for at være så transparente omkring den data, vi indsamler via. vores hjemmeside, og vi håber, at det har givet dig en god indsigt i hvorfor, hvordan og hvorledes vi bruger de data vi indsamler via. vores hjemmeside.

Vi passer godt på din data og kunne aldrig finde på at dele eller sælge denne.

[KONTAKT OS NU](#)

Klik eller ring på +45 7362 4800

Elvstrøm Sails A/S, Paul Elvstrøms Vej 4, DKK-6200 Aabenraa, info@elvstromsails.com,